



УДК 37.015.3

Эглит Дмитрий Александрович

соискатель, Высшая школа образования и психологии;
Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта
dae39@mail.ru

Dmitry A. Eglit

PhD Student,
Higher School of Education and Psychology;
Immanuel Kant Baltic Federal University
dae39@mail.ru

РАЗВИТИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ БОРТПРОВОДНИКОВ КАК ПОКАЗАТЕЛЯ ГОТОВНОСТИ К ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ

DEVELOPING STRESS RESISTANCE IN FLIGHT ATTENDANTS AS AN INDICATOR OF READINESS TO COUNTER TERRORIST THREATS

***Аннотация.** В статье анализируются некоторые аспекты развития стрессоустойчивости как показателя готовности бортпроводников к противодействию террористическим угрозам. Автором раскрываются основные подходы к содержательному наполнению деятельности по развитию стрессоустойчивости как личностного качества бортпроводника, способствующего активизации внутренних ресурсов личности обучающихся, развитию профессионально значимых компонентов устойчивости к стрессу, психологической гибкости, освоению навыков предупреждения и преодоления стресса в экстремальных и внештатных ситуациях. Подчеркивается важность реализации системы профессиональной подготовки бортпроводников к противодействию террористическим угрозам на гражданском авиатранспорте, а также необходимость учитывать специфику развития стрессоустойчивости как личностного конструкта, ее основные характеристики.*

***Ключевые слова:** подготовка бортпроводников, противодействие террористическим угрозам, стрессоустойчивость личности.*

***Abstract.** The article analyzes some aspects of stress resistance development as an indicator of flight attendants' readiness to counter terrorist threats. The author reveals the main approaches to the content of activities to develop stress resistance as a personal quality of a flight attendant, which contributes to the activation of internal resources of the student's personality, the development of professionally significant components of stress resistance, psychological flexibility, mastering the skills of preventing and overcoming stress in extreme and emergency situations. The importance of implementing a system of professional training of flight attendants to counter terrorist threats in civil air transport is emphasized, as well as the need to take into account the specifics of stress resistance development as a personal construct, its main characteristics.*

***Key words:** training of flight attendants, countering terrorist threats, stress resistance of the individual*

Авиатранспорт сегодня можно назвать наиболее уязвимым террористическим угрозам и показательным с позиции решения различных аспектов обеспечения безопасности, в частности превенции терроризма. Специалисты констатируют, что терроризм сегодня приобрел статус динамичного, постоянно развивающегося явления [5], [9], в связи с чем содержательное наполнение программ профессиональной подготовки бортпроводников к противодействию террористическим угрозам на авиатранспорте сегодня подразумевает не только устранение имеющихся пробелов в знаниях отдельных аспектов противодействия терроризму, но и личностное развитие специалистов гражданской авиации. С точки зрения И.А.

Семеновой [8, с. 107], для эффективного выполнения профессиональной деятельности специалистов гражданской авиации важно на этапе подготовки к профессии уделить внимание профессионально-психологической составляющей, что обусловлено наличием следующих обстоятельств: особенности осуществления деятельности специалистов гражданской авиации диктуют важность наличия хорошего состояния физического и психологического здоровья, нервно-эмоциональной устойчивости, готовности работать в интенсивном режиме; будущие специалисты гражданской авиации должны иметь знания, профессиональные навыки и умения, владеть навыками усвоения современной информации; с учетом того обстоятельства, что профессиональная деятельность проходит в условиях высокого психофизиологического напряжения, важно развитие способностей противостояния стрессовым факторам (стрессоустойчивости). Как отмечает З.И. Гринько, профессиональное образование бортпроводников должно отвечать международным стандартам, так как возрастает степень конкурентности в гражданской авиации. Имеющиеся отечественные программы профессиональной подготовки бортпроводников, по мнению З.И. Гринько [1, с. 104], диктуют необходимость внесения изменений с учетом современной ситуации развития авиационной отрасли.

В данном аспекте одним из важных показателей готовности персонала гражданской авиации к противодействию террористическим угрозам становится высокий уровень стрессоустойчивости, позволяющий адекватно реагировать на воздействие стрессогенных факторов. Различные аспекты развития стрессоустойчивости будущих специалистов в образовательном процессе стали предметом изучения таких исследователей, как Т.В. Кружилина, А.А. Кузнецов, Е.В. Лизунова, О.В. Лозгачева, А.В. Лузько, В.Р. Назырова, Т.Г. Неретина, Т.Ф. Орехова, О.В. Хлудова и др. Подготовка специалистов, работа которых связана с экстремальными стрессовыми ситуациями, важной составляющей которой является развитие их стрессоустойчивости, отражена в исследованиях таких специалистов, как А.О. Василенко, Т.С. Вершинина, О.А. Жидкова, Е.Г. Зуева, А.С. Иванова, И.В. Малышев, Д.С. Никулина, А.В. Носов, Е.А. Самохвалова и др. Н.О. Садовникова, Юсупов Д.К., Помелова Т.А.

В связи с этим необходимо в ходе формирования готовности к противодействию террористическим угрозам развивать у персонала гражданской авиации способность осуществлять контроль своего эмоционального состояния, активизировать внутренний потенциал и развивать устойчивость к стрессу в качестве одного из базовых личностных свойств, позволяющих результативно решать профессиональные задачи [4], [6]. Рассматривая возможности развития стрессоустойчивости, мы считаем, что развитие стрессоустойчивости как личностного качества должно осуществляться в образовательном пространстве через систему мероприятий, которые ориентированы на профессионально-личностное развитие обучающихся [2], [3]. Отечественные программы профессионального образования бортпроводников воздушных судов далеко не всегда делают акцент на развитии такого профессионально необходимого качества, как стрессоустойчивость. Поэтому в процесс формирования готовности бортпроводников к противодействию террористическим угрозам нами включена работа по развитию психологической устойчивости бортпроводников воздушного судна к стрессу.

Стрессоустойчивость как профессионально необходимое качество бортпроводников воздушных судов включает в себя два аспекта (физиологический как природная адаптивность организма и социальный как приобретаемая в процессе социализации способность регулировать эмоциональное состояние и поведение) [7, с. 32], в связи с чем можно говорить о необходимости развивать данное качество в процессе их подготовки к противодействию террористическим угрозам. Целенаправленная и систематическая работа по развитию стрессоустойчивости бортпроводников значительно усилит степень устойчивости к воздействию стрессогенных факторов в ситуации террористических угроз.

В процессе профессиональной подготовки бортпроводников к противодействию террористическим угрозам мы исходили из того, что высокий уровень развития стрессоустойчивости предполагает: в организационно-управленческой деятельности: принятие и реализацию управленческих решений в условиях различных точек зрения и стрессовых ситуациях; организацию командной работы и разрешение возникающих в коллективе конфликтов; прогнозирование готовности авиаперсонала к выполнению профессиональных задач, в том числе и в экстремальных условиях; организацию взаимодействий в коллективе и анализ социально-

психологического климата; в учебно-методической деятельности: участие в проведении профессионального обучения авиаперсонала; консультирование авиаперсонала по проблемам, связанным с организацией профессиональной деятельности; предупреждение профессиональных рисков и последующей деформации сотрудников; в практической деятельности: анализ эмоциональных состояний и готовности к профессиональной деятельности сотрудников; выявление проблем, затрудняющих функционирование подразделения, организации, коллектива.

Целенаправленно реализуемая подготовка персонала воздушного судна к противодействию террористическим угрозам обуславливает активизацию внутреннего личностного потенциала обучающихся, ориентируя их на развитие психологической гибкости, базовых характеристик психологической устойчивости к профессиональным стрессовым ситуациям, освоение навыков предупреждения и преодоления стресса в экстремальных и внештатных ситуациях.

Таким образом, рассматривая стрессоустойчивость к качеству показателя готовности бортпроводников к противодействию террористическим угрозам, важно проводить систематическую и целенаправленную работу, направленную на формирование мотивации на повышение уровня стрессоустойчивости и актуализации внутреннего потенциала в экстремальных и внештатных ситуациях, связанных с террористическими угрозами; изменения характеристик личности, обеспечивающих ее стрессоустойчивость (личной тревожности, обуславливающих ее переживание напряженности в стрессовой ситуации; самооценки, психологической выносливости, локуса контроля, адаптационных возможностей и др.); формирования собственного стиля поведения в экстремальных и внештатных ситуациях.

Литература.

1. *Гринько З.И. К вопросу о формировании профессиональной компетентности бортпроводников / З.И. Гринько // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Филология, педагогика, психология. 2007. № 11. С. 104-110.*

2. *Дзядевич И.В., Серых А.Б. Социально-психологические факторы, обуславливающие динамику тревожности у обучающихся ведомственных вузов // Перспективы науки. 2022. № 5 (152). С. 186-188.*

3. *Красноштанова Н.Н., Красноштанов В.А. Личностные детерминанты психологической готовности членов каabinного экипажа к аварийным ситуациям на борту воздушного судна // В сборнике: Субъективное благополучие и эмоциональная безопасность личности. материалы IX Международного симпозиума / Под научной редакцией Е.Б. Перелыгиной. 2018. С. 149-152.*

4. *Кузнецов А.В. Модернизация системы профессиональной подготовки авиационных специалистов в России / А.В. Кузнецов, Ю.В. Кузнецов // Гуманитарные науки. 2016. №2 (34). С. 48-54.*

5. *Осипова Е.В. Профилактика распространения идеологии экстремизма и терроризма в молодежной среде (на примере образовательных учреждений) / Е.В. Осипова, А.В. Прозоров // В сборнике: Ситуационная обусловленность терроризма и экстремизма как одной из угроз национальной безопасности Российской Федерации. Материалы Международной научно-практической конференции. Калининград, 2021. С. 67-71.*

6. *Печенкин А.П. Новая «формула образованности» в профессиональном обучении бортпроводников // Преподаватель XXI век. 2024. №2-1. С. 44-50.*

7. *Садовникова Н.О., Юсупов Д.К., Помелова Т.А. Исследование профессионального стресса и совладающего поведения у бортпроводников на этапе профессиональной подготовки // Международный журнал экспериментального образования. 2023. № 1. С. 32-36.*

8. *Семёнова И.А. Правовые аспекты психологического сопровождения подготовки авиационных специалистов / И.А. Семенова // Научный вестник МГТУ ГА. 2011. №170. С. 107-112.*

9. *Osipova E.V. Preventing the involvement of high school and student youth in extremist activities // Science prospects. 2023. № 12 (171). С. 318-321.*

Literature.

1. Grin'ko Z.I. *On the Formation of Professional Competence of Flight Attendants* / Z.I. Grin'ko // *Bulletin of the Immanuel Kant Baltic Federal University. Philology, Pedagogy, Psychology*. 2007. No. 11. P. 104-110.
2. Dzyadevich I.V., Serykh A.B. *Social and Psychological Factors Determining the Dynamics of Anxiety in Students of Departmental Universities* // *Prospects of Science*. 2022. No. 5 (152). P. 186-188.
3. Krasnoshtanova N.N., Krasnoshtanov V.A. *Personal Determinants of Psychological Readiness of Cabin Crew Members for Emergency Situations on Board an Aircraft* // *In the collection: Subjective Well-Being and Emotional Security of the Individual. Proceedings of the IX International Symposium* / Edited by E.B. Perelygina. 2018. P. 149-152/
4. Kuznetsov A.V. *Modernization of the system of professional training of aviation specialists in Russia* / A.V. Kuznetsov, Yu.V. Kuznetsov // *Humanities*. 2016. No. 2 (34). P. 48-54.
5. Osipova E.V. *Prevention of the spread of the ideology of extremism and terrorism among young people (on the example of educational institutions)* / E.V. Osipova, A.V. Prozorov // *In the collection: Situational determinacy of terrorism and extremism as one of the threats to the national security of the Russian Federation. Proceedings of the International Scientific and Practical Conference. Kaliningrad, 2021*. P. 67-71.
6. Pechenkin A.P. *New "formula of education" in professional training of flight attendants* // *Teacher XXI century*. 2024. No. 2-1. P. 44-50.
7. Sadovnikova N.O., Yusupov D.K., Pomelova T.A. *Study of professional stress and coping behavior of flight attendants at the stage of professional training* // *International Journal of Experimental Education*. 2023. No. 1. P. 32-36.
8. Semenova I.A. *Legal aspects of psychological support for the training of aviation specialists* / I.A. Semenova // *Scientific Bulletin of Moscow State Technical University of Civil Aviation*. 2011. No. 170. P. 107-112.
9. Osipova E.V. *Preventing the involvement of high school and student youth in extremist activities* // *Science prospects*. 2023. No. 12 (171). P. 318-321.