

<https://doi.org/10.24412/2412-9062-2024-4-1>

УДК 159 Психология

Аветисян Рубина Рубиковна

кандидат педагогических наук, доцент,
кафедра организации здравоохранения с психологией и педагогикой,
Северо-Осетинская государственная медицинская академия
rubina-avetisan@mail.ru

Чилаева Даниэла Юрьевна

студентка 4 курс 6 группа, лечебный факультет,
Северо-Осетинская государственная медицинская академия
danielachilaev@yandex.ru

Абоимова Ирина Сергеевна

Кандидат педагогических наук, доцент,
кафедра средового и графического дизайна,
Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина,
i.aboimova@mail.ru

Rubina R. Avetisyan

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Department of Health Organization with Psychology and Pedagogy,
North Ossetian State Medical Academy
rubina-avetisan@mail.ru

Daniela Yu. Chilaeva

student of the 4th year of the 6th group, Faculty of Medicine
North Ossetian State Medical Academy
danielachilaev@yandex.ru

Irina S. Aboimova

Candidate of pedagogical sciences, Assistant professor,
Department of environmental and graphic design,
Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University
i.aboimova@mail.ru

Психологические аспекты современных образовательных технологий в высшей школе Psychological aspects of modern educational technologies in higher education

***Аннотация.** В статье раскрываются психологические аспекты современных образовательных технологий в высшей школе. Актуальность проблемы обусловлена изменениями общественного запроса к качеству и содержанию высшего образования в условиях цифровизации общественных отношений и средств производства, с широким внедрением новых образовательных технологий, связанным с цифровой трансформацией высшей школы. Цель: провести анализ психологических аспектов современных образовательных технологий в условиях цифровой трансформации высшей школы. Задачи: 1) выявить существенные характеристики современных образовательных технологий в высшей школе в контексте цифровой трансформации высшей школы; 2) описать психологические аспекты современных образовательных технологий в высшей школе в контексте взаимодействия субъектов образования в электронно-цифровой образовательной среде; 3) определить педагогические подходы и методы, обеспечивающие эффективность взаимодействия субъектов образования в контексте цифровой трансформации высшей школы. Методы: теоретический анализ научной и научно-методической литературы по проблеме исследования. Новизна исследования заключается в том, что психологические аспекты современных образовательных технологий в высшей школе анализируются в контексте новых условий взаимодействия субъектов образования в электронно-цифровой образовательной среде. Выводы: в условиях цифровой трансформации высшего образования субъекты образовательной деятельности осваивают новые культурные общепользовательские цифровые инструменты, что оказывает влияние на психологические аспекты педагогического общения, учебной и преподавательской деятельности. Психологические аспекты информационно-коммуникативных*

образовательных технологий в высшей школе проявляются в персонализации обучения, в учете личностных качеств и субъектного опыта студентов при использовании современных информационно-коммуникативных и виртуальных технологий. Внедрение информационно-коммуникативных технологий сопровождается рисками и ограничениями в сфере психологии педагогического общения в системе преподаватель – студент. Интеграция психологических принципов педагогического взаимодействия гуманитарных и информационно-коммуникативных технологий позволяет достичь высоких образовательных результатов.

Ключевые слова: высшая школа, цифровая трансформация образования, образовательные технологии, профессионально-личностное развитие, полисубъектный подход, педагогическое взаимодействие.

Abstract. The article reveals the psychological aspects of modern educational technologies in higher education. The relevance of the problem is due to changes in public demand for the quality and content of higher education in the context of digitalization of social relations and means of production, with the widespread introduction of new educational technologies associated with the digital transformation of higher education. Objective: to analyze the psychological aspects of modern educational technologies in the context of the digital transformation of higher education. Tasks: 1) to identify the essential characteristics of modern educational technologies in higher education in the context of the digital transformation of higher education; 2) to describe the psychological aspects of modern educational technologies in higher education in the context of the interaction of educational entities in the electronic-digital educational environment; 3) to determine pedagogical approaches and methods that ensure the effectiveness of interaction of educational entities in the context of the digital transformation of higher education. Methods: theoretical analysis of scientific and scientific-methodical literature on the research problem. The novelty of the study lies in the fact that the psychological aspects of modern educational technologies in higher education are analyzed in the context of the new conditions of interaction of educational entities in the electronic-digital educational environment. Conclusions: in the context of digital transformation of higher education, subjects of educational activity master new cultural general-purpose digital tools, which affects the psychological aspects of pedagogical communication, educational and teaching activities. Psychological aspects of information and communication educational technologies in higher education are manifested in the personalization of training, in taking into account the personal qualities and subjective experience of students when using modern information and communication and virtual technologies. The introduction of information and communication technologies is accompanied by risks and limitations in the field of psychology of pedagogical communication in the teacher-student system. Integration of psychological principles of pedagogical interaction of humanitarian and information and communication technologies allows achieving high educational results.

Keywords: higher education, digital transformation of education, educational technologies, professional and personal development, polysubjective approach, pedagogical interaction.

Введение (Introduction). Современное информационное общество задает новые требования к системе высшего образования. Цифровизация общественных отношений и средств производства, внедрение технологий искусственного интеллекта, цифровая трансформация экономики и системы общественного управления ведут к трансформации высшей школы, к внедрению новых педагогических технологий, к изменению информационно-коммуникативной среды и взаимодействия между субъектами образовательного процесса. Педагогическое общение в условиях цифровой трансформации образования опосредовано электронно-цифровыми средствами обучения, что меняет характер психологического взаимодействия между педагогом и обучающимся. Субъекты образовательной деятельности в современных условиях обладают новыми характеристиками. На этапе обучения в высшей профессиональной школе студенты, как правило, имеют значительный опыт использования электронно-цифровых технологий, обладают компетенциями информационно-коммуникативной и образовательной деятельности в виртуальной среде, что оказывает влияние на психологические аспекты процесса обучения и педагогического общения. Развитие системы высшего образования в свете происходящей цифровой трансформации образования, актуализируют вопросы о психологических аспектах современных образовательных технологий в высшей школе.

В связи с этим целью настоящего исследования является анализ психологических аспектов современных образовательных технологий в условиях цифровой трансформации высшей школы. Определены задачи исследования, в качестве которых выступают:

- 1) выявление сущностных характеристик современных образовательных технологий в высшей школе в контексте цифровой трансформации высшей школы;
- 2) описание психологических аспектов современных образовательных технологий в высшей школе в контексте взаимодействия субъектов образования в электронно-цифровой образовательной среде;
- 3) определение педагогических подходов и методов, обеспечивающих эффективность взаимодействия субъектов образования в контексте цифровой трансформации высшей школы.

В качестве методов исследования выступает теоретический анализ научной и научно-методической литературы по проблеме исследования. Психологические аспекты современных образовательных технологий в высшей школе анализируются в контексте новых условий взаимодействия субъектов образования в электронно-цифровой образовательной среде, в чем заключается новизна исследования.

Результаты (Results). Исследование психологических аспектов современных образовательных технологий в высшей школе требует понимания сущностных характеристик современных образовательных технологий в контексте цифровой трансформации высшей школы. Во-первых, необходимо раскрыть понимание процессов цифровой трансформации высшего образования. Во-вторых, необходимо выяснить сущность понятия «педагогические технологии» и их специфику в условиях цифровой трансформации высшей школы. В третьих, определить современные педагогические подходы и методы, обеспечивающие эффективность взаимодействия субъектов образования в контексте цифровой трансформации высшей школы.

Инновационные процессы цифровой трансформации высшего образования носят глобальный характер и осуществляются как в отечественной высшей школе, так и в ведущих мировых образовательных системах. Цифровую трансформацию образования определяют как «развитие культуры использования информации на основе новых цифровых информационных инструментов» [7, с. 47-48]. Процессы цифровой трансформации высшего образования сопровождаются созданием электронно-цифровой информационной образовательной среды, электронно-цифровым обеспечением системы управления, мониторинга, контроля и оценки качества обучения, внедрением инновационных образовательных технологий, в основе которых лежат информационно-коммуникативные технологии и электронно-цифровые средства обучения. Электронно-цифровая образовательная среда и информационные технологии реализуемые в высшей школе, «открывают неограниченные возможности для доступа к цифровым инструментам, материалам и сервисам» [7, с.14]. Субъекты образовательной деятельности в условиях цифровой трансформации высшего образования осваивают новые культурные общепользовательские цифровые инструменты и специализированные сервисы, новые способы сетевого взаимодействия внутри Вузов и с внешними партнерами, новые механизмы обработки данных [2; 5; 7], что оказывает влияние на психологические аспекты педагогического общения, учебно-познавательной и преподавательской деятельности. Данное положение требует описания психологических аспектов современных образовательных технологий в высшей школе в контексте взаимодействия субъектов образования в электронно-цифровой образовательной среде.

В условиях цифровой трансформации высшей школы меняются подходы к пониманию сущности образовательных технологий, которые опосредованы новыми целями, средствами и условиями образовательной деятельности субъектов обучения. Компетентностно-ориентированная парадигма отечественного высшего образования основывается на системно-деятельностном и личностно-ориентированном подходах к обучению, с позиции которых образовательная деятельность определяется как «процесс активного взаимодействия со средой, в которой существуют субъектно-субъектные отношения студент – преподаватель» [6, с. 14]. Технология обучения проявляется «в последовательности педагогических процедур, операций и приемов, составляющих в совокупности целостную дидактическую систему, реализация которой в педагогической практике приводит к достижению гарантированных целей обучения и способствует целостному развитию личности обучающегося» [6, с. 20]. Образовательная технология включает выбор и использовании оптимальных методов, форм и средств, требуемых для данной технологии, контроль качества обучения, наличие постоянной обратной связи для коррекции процесса обучения. В настоящее время в высшей школе широкое применение получили технологии проблемного, концентрированного, модульного, развивающего, дифференцированного, контекстного и игрового обучения, а в условиях цифровой трансформации высшего образования активно внедряются дистанционное обучение, технологии смешанного обучения, информационно-коммуникативные технологии с использованием электронно-цифровых средств обучения [1; 6]. Психологические

аспекты используемых современных технологий в высшей школе проявляют себя в специфике психологии субъектов обучения, психологии преподавательской деятельности, психологии педагогического общения и взаимодействия.

Компетентностно-ориентированная парадигма современного высшего образования в качестве целей обучения рассматривает определенный уровень профессиональных компетенций студентов, ведущими из которых в условиях информационного общества становятся информационно-коммуникативные компетенции. Информационно-коммуникативные компетенции студентов определяются как профессионально-личностное новообразование, включающее определенные знания, навыки, способности и личностные качества, которые позволяют эффективно работать с информационными ресурсами с использованием электронно-цифровых средств [4]. С этих позиций психологические аспекты современных образовательных технологий находят свое отражение, с одной стороны, в определении тех личностных качеств студентов как субъектов учебно-профессиональной деятельности, которые являются основой для формирования высокого уровня информационно-коммуникативных компетенций, с другой – в учете и накоплении субъектного опыта использования современных информационно-коммуникативных и виртуальных технологий в образовательной деятельности.

С другой стороны, в условиях цифровой трансформации высшего образования меняются как психологические аспекты учебной деятельности студентов, которые отражаются в потребностях, интересах, в целеполагании, в мотивах, учебных действиях и результатах, так и характер психологического взаимодействия преподаватель – студент, которые в условиях электронно-цифровой информационной среды опосредованы электронно-цифровыми средствами коммуникации и обратной связи, электронно-цифровыми средствами измерения результатов обучения. К достоинствам информационно-коммуникативных технологий и средств обучения относится их способность персонализировать процесс обучения с учетом индивидуальных особенностей, мотивов и потребностей студентов, уровня достигнутых общекультурных и профессиональных компетенций [5; 7]. Информационно-коммуникативные технологии обеспечивают персонализированные и совместные возможности для обучения, ориентированного на студента, что «предполагает создание пространства, где студенты могут удовлетворять свои учебные потребности, намерения и интересы, взаимодействуя со сверстниками и преподавателями и работая над значимыми задачами и проектами» [5, с. 58]. С другой стороны, внедрение информационно-коммуникативных технологий в образовательный процесс высшей школы сопровождается рисками и ограничениями в сфере психологии педагогического общения в системе преподаватель – студент, которое уменьшает лично-ориентированный характер взаимодействия. В цифровом образовании «существует риск чрезмерной концентрации на технологиях, что может оттолкнуть студентов от процесса обучения» [5, с. 59]. Взаимодействие преподаватель – студент в электронно-цифровой образовательной среде высшей школы осуществляется по алгоритмам, заданным обучающими программами, что оказывает влияние на особенности педагогического взаимодействия в процессе обучения [5; 7]. Преподавателю важно понимать, что электронно-цифровые средства обучения являются только инструментом, а не основой педагогической деятельности, задающей особенности и процесса обучения, и процесса педагогического общения. В условиях цифровой трансформации высшей школы актуальными становятся вопросы о психологических механизмах педагогического взаимодействия субъектов обучения, которые меняются в связи с использованием электронно-цифровых средств коммуникации и обратной связи в процессе обучения. Необходимым становится выявление педагогических подходов и методов, обеспечивающих эффективность психологического взаимодействия субъектов образования в контексте цифровой трансформации высшей школы.

Необходимо отметить, что целями компетентностно-ориентированной парадигмы высшей школы сегодня является профессионально-личностное развитие студентов, что предполагает формирование не только высокого уровня общекультурных и профессиональных компетенций, но и личностных смыслов профессионального обучения. Психологические аспекты новых образовательных технологий отражаются в стратегии обучения, нацеленной на профессионально-личностное развитие и саморазвитие студентов, что предполагает, наряду с технологизацией образовательного процесса высшей школы, его гуманизацию. Гуманизация образовательного процесса предполагает реализацию таких образовательных технологий, которые обладают рефлексивностью, субъективностью, интерактивностью и диалогичностью, определяющих интеграцию лично-смыслового и когнитивного развития студентов в процессе профессионально-личностного развития [3].

Гуманитарные образовательные технологии на основе гуманистических ценностей и интеграции положений системно-деятельностного, диалогического, личностно-ориентированного, компетентностного подходов, дополняя другие современные образовательные технологии, выступают важнейшим условием «развития ценностно-смысловой сферы студентов, согласования их образовательных профессиональных и жизненных ценностей» [3, с. 77]. Достоинства гуманитарных образовательных технологий заключаются «в регулировании взаимодействия студентов и преподавателей в процессе осознания ценностно-смыслового отношения к собственному образованию, его содержанию, формам получения и результатам» [3, с. 77]. Значительным развивающим потенциалом в контексте использования гуманитарных технологий выступает модель позиционного обучения, смысловое содержание которой «заключается в снятии отчужденности между изучаемым предметом и личностью студента через построение таких самостоятельных пространств как пространство студента в содержании предмета, пространства предмета в субъективном пространстве смыслов студента и совместного пространства преподавателя и студентов» [3, с. 74]. Гуманитарные образовательные технологии позволяют использовать разнообразные интерактивные, проблемные, исследовательские, поисковые приемы и средства обучения студентов. Интеграция психологических принципов педагогического взаимодействия гуманитарных и информационно-коммуникативных технологий позволяет достичь высоких образовательных результатов.

Заключение (Conclusions). Таким образом, в условиях цифровизации общественных отношений и средств производства происходит изменение общественного запроса к качеству и содержанию высшего образования, что потребовало активное внедрение новых образовательных технологий, связанных с цифровой трансформацией высшей школы. В условиях цифровой трансформации высшего образования субъекты образовательной деятельности осваивают новые культурные общепользовательские цифровые инструменты и специализированные сервисы, что влияет на психологические аспекты педагогического общения, учебно-профессиональной деятельности студентов и педагогической деятельности преподавателей. В условиях цифровой трансформации высшей школы меняется и субъект обучения, и процесс учения, и процесс учебного взаимодействия, которые опосредованы электронно-цифровыми средствами коммуникации, способами обратной связи, контроля и оценки достигнутых результатов. Информационно-коммуникативные образовательные технологии в высшей школе обеспечивают персонализацию обучения, нацелены, как на личностные качества студентов, которые лежат в основе информационно-коммуникативных компетенций, так и на учет и накопление субъектного опыта использования современных информационно-коммуникативных технологий в образовательной деятельности. Внедрение информационно-коммуникативных технологий в образовательный процесс высшей школы сопровождается рисками и ограничениями в сфере психологии педагогического общения в системе преподаватель-студент, которое уменьшает личностно-ориентированный характер взаимодействия. Психологические аспекты новых образовательных технологий отражаются в стратегии обучения, нацеленной на профессионально-личностное развитие и саморазвитие студентов. Данное положение предполагает интеграцию принципов технологизации и гуманизации образовательного процесса высшей школы. Реализация психологических принципов педагогического взаимодействия гуманитарных и информационно-коммуникативных технологий позволяет достичь высоких образовательных результатов.

Литература

1. Богачев А.Н., А.В. Ворожейкина. *Инновационные процессы в образовании: учебное пособие*. – Челябинск: Южно-Уральский научный центр РАО, 2022. – 121 с.
2. Зобнина А.А. *Сетевое взаимодействие образовательных организаций: изменение содержания и задач совместной деятельности в контексте новой образовательной политики* // Вестник Удмуртского университета. – 2016. – Т. 26, вып. 4. – С. 118-123.
3. Ключкова Л.В. *Развитие личностной зрелости студентов во взаимодействии с преподавателями в образовательном процессе вуза: дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.07*. – Пятигорск, 2016. – 230 с.
4. *Обучение в высшей школе: возможности современных образовательных технологий: учебно-методическое пособие* / Е.Ф. Зачиняева, В.В. Кравцов, Н.Н. Савельева, А.Н. Сазонова. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного федерального ун-та, 2020. – 156 с.
5. *Современные образовательные технологии: психология и педагогика: монография* / О.А. Астафурова, И.И. Кулагина, Т.А. Лавина и др.; гл. ред. Ж.В. Мурзина; Чувашский республиканский институт образования. – Чебоксары: Среда, 2023. – 224 с.

6. *Современные образовательные технологии / под общ. ред. Л.Л. Рыбцовой. – Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2014. – 92 с.*

7. *Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / А.Ю. Уваров, Э. Гейбл, И.В. Дворецкая и др.; под ред. А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. – 343 с.*

Reference

1. Bogachev A.N., A.V. Vorozheykina. *Innovative processes in education: a tutorial. - Chelyabinsk: South Ural Scientific Center of the Russian Academy of Education, 2022. - 121 p.*

2. Zobnina A.A. *Network interaction of educational organizations: changing the content and objectives of joint activities in the context of the new educational policy // Bulletin of Udmurt University. - 2016. - Vol. 26, issue. 4. - P. 118-123.*

3. Klochkova L.V. *Development of personal maturity of students in interaction with teachers in the educational process of the university: dis. ... candidate of psychological sciences: 19.00.07. - Pyatigorsk, 2016. - 230 p.*

4. *Higher education: possibilities of modern educational technologies: teaching aid / E.F. Zachinyaeva, V.V. Kravtsov, N.N. Savelyeva, A.N. Sazonova. - Vladivostok: Publishing house of the Far Eastern Federal University, 2020. - 156 p.*

5. *Modern educational technologies: psychology and pedagogy: monograph / O.A. Astafurova, I.I. Kulagina, T.A. Lavina et al.; editor-in-chief Zh.V. Murzina; Chuvash Republican Institute of Education. - Cheboksary: Sreda, 2023. - 224 p.*

6. *Modern educational technologies / under the general editorship of L.L. Rybtsova. - Ekaterinburg: Publishing house of the Ural University, 2014. - 92 p.*

7. *Difficulties and Prospects of Digital Transformation of Education / A. Yu. Uvarov, E. Gable, I. V. Dvoretzkaya, et al.; edited by A. Yu. Uvarov, I. D. Frumin. - M.: Publishing House of the Higher School of Economics, 2019. - 343 p.*